



Valsts zemes
dienests

VALSTS ZEMES DIENESTA DARBĪBAS STRATĒGIJA 2022 - 2026

2022

SATURS

SAĪSINĀJUMI	3
IEVADS	4
ESOŠĀ SITUĀCIJA	5
Priekšnoteikumi stratēģijas īstenošanai	6
Mērķgrupas	9
Politikas mērķi	10
STRATĒĢISKĀ DAĻA	12
Misija, vīzija, prioritātes, vērtības	13
Prioritāte: Vieda datu un procesu pārvaldība	15
Prioritāte: Ikvienam ērti, saprotami un uz sabiedrības interesēm vērsti pakalpojumi	18
Prioritāte: Uz risinājumu vērsts sadarbības partneris	20
Prioritāte: Motivējoša un iesaistoša darba vide- vieta, kur izaugt par ekspertu	22
MĒRĶA KARTE	24

SAĪSINĀJUMI

ADTI	Augstas detalizācijas topogrāfiskā informācija
ATIS	Apgrūtināto teritoriju informācijas sistēma
BKU	Būvju kadastrālā uzmērīšana
BUR	Būvju uzmērīšanas rokasgrāmata
IS	Informācijas sistēmas
IKT	Informācijas un komunikāciju tehnoloģijas
EKI	Emocionālā klimata indekss
KAR	Klientu apkalpošanas rokasgrāmata
KRG	Kadastra kārtošanas rokasgrāmata
MK	Ministru kabinets
NĪVK IS	Nekustamā īpašuma valsts kadastra informācijas sistēma
VARIS	Valsts adresu reģistra informācijas sistēma
VZD	Valsts zemes dienests
ZKU	Zemes kadastrālā uzmērīšana

IEVADS

VZD darbības stratēģija 2022. – 2026. gadam (turpmāk – Stratēģija) ir vidēja termiņa attīstības plānošanas dokuments, kurā noteikts iestādes vidēja termiņa attīstība redzējums - vīzija, prioritārie darbības virzieni, stratēģiskie mērķi un snieguma rādītāji. Stratēģija ietver VZD kompetencē esošās darbības jomas un izvirza tajās sasniedzamos rezultātus.

Stratēģija ir sagatavota, pamatojoties uz Ministru kabineta 2022.gada 1.februāra instrukciju Nr.1 "Kārtība, kādā izstrādā un aktualizē institūcijas darbības stratēģiju un novērtē tās īstenošanu".

Dokumentu veido:

- ♦ Ievads
- ♦ Priekšnoteikumi Stratēģijas īstenošanai
- ♦ Mērķgrupas
- ♦ Politikas mērķi
- ♦ Misija, vīzija, prioritātes un vērtības
- ♦ VZD prioritātes un to stratēģiskie mērķi, iniciatīvas
- ♦ Mērķa karte

DARBĪBAS PILNVAROJUMS

VZD ir tieslietu ministra padotībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kas izveidota un darbojas saskaņā ar Latvijas Republikas Ministru kabineta apstiprināto "Valsts zemes dienesta nolikumu".

VZD ir šādas funkcijas:

- ♦ Nodrošināt Nekustamā īpašuma valsts kadastra darbību;
- ♦ Nodrošināt Valsts adresu reģistra darbību;
- ♦ Nodrošināt Apgrūtināto teritoriju informācijas sistēmas darbību;
- ♦ Nodrošināt Augstas detalizācijas topogrāfiskās informācijas centrālās datubāzes darbību;
- ♦ Veikt nekustamo īpašumu kadastrālo vērtēšanu;
- ♦ Piedalīties valsts politikas īstenošanā zemes reformas jomā;
- ♦ Veikt būvju un telpu grupu kadastrālo uzmērīšanu.



ESOŠĀ SITUĀCIJA

PRIEKŠNOTEIKUMI STRATĒGIJAS ĪSTENOŠANAI

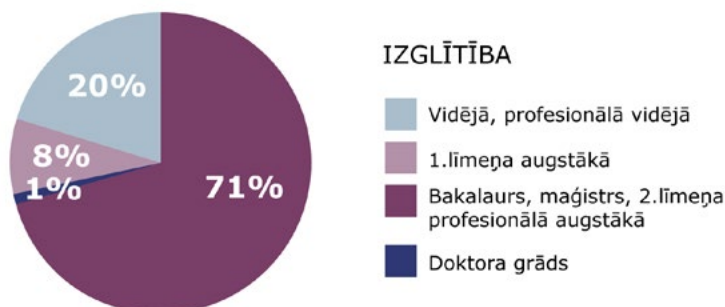
Galvenie priekšnoteikumi, lai sasniegtu Stratēģijā nospraustos mērķus, ir cilvēkresursi, budžets, piemērots materiāltehniskais nodrošinājums un tehnoloģijas.

CILVĒKRESURSI

Viens no būtiskākajiem priekšnoteikumiem, lai spētu realizēt Stratēģijā nospraustos mērķus, ir cilvēkresursi - profesionāli un motivēti nodarbinātie, kas spēj nodrošināt VZD nepārtrauktu darbību un gādā par iestādes izaugsmi.

Viens no būtiskiem aspektiem cilvēkresursu nodrošināšanā ir taisnīgs atalgojums. Diemžēl valsts pārvaldē kopumā un VZD atalgojums ir zemāks nekā privātajā sektorā nodarbinātajiem, arī pašvaldības kvalificētiem ekspertiem piedāvā augstāku atalgojumu nekā esošā budžeta ietvaros spēj nodrošināt VZD. Tajā pašā laikā darbs VZD ir saistīts ar sarežģītu darba uzdevumu izpildi un lielu darba apjomu, kas savukārt veicina darbinieku izdegšanu un kvalificēta personāla aizplūšanu.

Īstenojot Stratēģijā noteiktos mērķus, VZD plāno lielāku vērību vērst nodarbināto noslodžu analīzei,



Vakantās amata vietas

~15%

aktīvi strādāt pie mūsdienīgas atlīdzības sistēmas izveides un ieviešanas, pie darbinieku izaugsmes veicināšanas, darba devēja tēla veidošanas, kā arī darba vides uzlabošanas. Kā prioritāte tiek izvirzīta proaktīva VZD darbība cilvēkresursu atjaunošanā - jauno speciālistu piesaiste, pēctecības un aizvietojamības nodrošināšana, zināšanu nodošana un attīstīšana, nodarbināto mobilitāte.

Otrs virziens ir cilvēkresursu attīstības procesa pilnveidošana, ieviešot efektīvu jauno darbinieku un jaunā lomā esošo darbinieku apmācību un integrācijas procesu, nodrošinot mērķtiecīgu, sistēmisku katras amata grupas pamatkompetenču attīstību, attīstot profesionālo zināšanu nodošanu ekspertu vidū un vadības prasmju pilnveidošanu dažādu līmeņu struktūrvienību vadītājiem. Tāpat ir plānots aktīvāk strādāt pie darbinieku iesaistīšanās līmeņa paaugstināšanas, uzlabojot darba snieguma vadības sistēmu, izveidojot drošu, motivējošu un piederību veicinošu darba vidi.

BUDŽETS

VZD budžetu sastāda valsts budžeta dotācijas un ieņēmumi par sniegtajiem maksas pakalpojumiem. 2021.gadā kopējais VZD budžets bija 14.78 milj. euro, no tiem valsts piešķirtās dotācijas 5.55 milj. euro apmērā, savukārt ieņēmumi par sniegtajiem maksas pakalpojumiem 9.22 milj. euro.

2022.gada budžeta plāns ir 16.87 milj. euro, no tiem valsts piešķirtās dotācijas 7.8 milj. euro apmērā, savukārt ieņēmumi par sniegtajiem maksas pakalpojumiem 9.07 milj. euro.

2021.gadā VZD budžeta izdevumi iedalījās: atlīdzībai 73%, precēm un pakalpojumiem 25%, kapitālie izdevumi 2%. Savukārt 2022.

gada budžeta izdevumu plāns iedalās: atlīdzībai 69%, precēm un pakalpojumiem 28%, kapitālie izdevumi 3% apmērā.

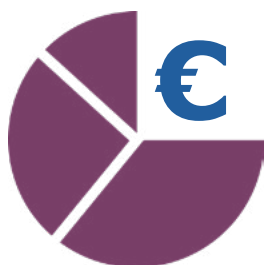
2021.gada novembrī tika noslēgta vienošanās ar Centrālo finanšu un līgumu aģentūru par projektu "Kadastra informācijas sistēmas modernizācija un datu pakalpojumu attīstība", kas tiks īstenots līdz 2023.gada 31.decembrim. Projekta mērķis ir vērsts uz NĪVK IS pielāgošanu pilnveidotiem procesiem, datu apmaiņai ar citām valsts informācijas sistēmām un datu pakalpojumu attīstībai, – nodrošinot kadastra datu pieejamību sabiedrībai un citām valsts informācijas sistēmām ērtā, kvalitatīvā un mūsdienu prasībām un standartiem atbilstošā veidā, kā arī nodrošinot klientiem efektīvus, starp citām valsts informācijas sistēmām integrētus biznesa procesus un e-pakalpojumus datu reģistrācijai, aktualizācijai un izmantošanai. Tas ir pirmais ERAF projekts kopš 2016.gada, kad tika pabeigts darbs pie iepriekšējā ES fondu projekta.

Kopš 2022.gada 1.janvāra NĪVK IS un VARIS vispārpieejamie dati ir bez maksas pieejami Latvijas atvērto datu portālā, finansējot datu sagatavošanas un publicēšanas izmaksas no valsts budžeta līdzekļiem.

Būtiskākie riski stratēģisko mērķu sasniegšanai:

- ♦ Ekonomiskās aktivitātes samazināšanās nekustamā īpašuma tirgū, kas var ietekmēt būvniecības apjomus, kā rezultātā, samazināsies pieprasījums pēc VZD pakalpojumiem un VZD ieņēmumi no maksas pakalpojumiem, kuru īpatsvars kopējā budžetā ir ļoti būtisks.
- ♦ Likumdošanas izmaiņas, uzdodot VZD pildīt jaunus uzdevumus vai funkcijas, nepiešķirot papildu finansējumu tam.

2021



Budžets 2021

14,78 milj. €

Valsts

dotācijas 2021

Ieņēmumi 2021

5,55 milj. € 9,22 milj. €

2022



Budžeta plāns 2022

16,87 milj. €

Plānotās

dotācijas 2022

Plānotie

ieņēmumi 2022

7,8 milj. € 9,07 milj. €

♦ Ekonomiskā situācija valstī, piemēram, inflācija, energoresursu pieaugums vai trūkums, kas maina mājsaimniecību un investoru plānus attiecībā uz ieguldījumiem nekustamajā īpašumā.

MATERIĀLTEHNISKAIS NODROŠINĀJUMS UN TEHNOĻIJAS

Gādājot par nodarbināto labbūtību, svarīgs ir ne tikai atalgojums, bet arī mūsdienīga un motivējoša darba vide. VZD biroju telpas ir darba kārtībā, taču kopumā darba vide, tai skaitā arī materiāltehniskais un IT nodrošinājums, ir salīdzinoši novecojis, un to ir nepieciešams uzlabot, pielāgojot to mūsdienu prasībām. Tas ir svarīgi gan esošo nodarbināto labbūtības veicināšanai, gan arī jauno speciālistu piesaistei.

Ērti digitālie risinājumi un attīstītas tehnoloģijas ir viens no galvenajiem aspektiem, kas veido mūsdienīgu darba vidi un sniedz lielu ieguldījumu darba efektivitātes celšanā. Tie ir virzieni, kuros Stratēģijas darbības laikā ir jāstrādā, gādājot, ka VZD nodarbinātajiem tehnoloģijas, moderni rīki un IT risinājumi atbalsta mērķu sasniegšanu un ir palīgs ikdienas darbus veicot, nevis traucē un apgrūtina.

Covid-19 pandēmija ieviesa būtiskas izmaiņas mūsu darba organizācijā, kā rezultātā arī šobrīd daļa darbinieku darba pienākumus sekmīgi turpina veikt attālināti vai daļēji attālināti. Tas ir veicinājis arī straujas virtuālās saziņas attīstību, tamdēļ svarīgi ir rūpēties par ērtām un attālinātajam darbam atbilstošām savstarpējās komunikācijas iespējām, investējot digitālajos risinājumos un iedzīvinot šo digitālo risinājumu pilnvērtīgu un jēgpilnu pielietojumu darba ikdienā.

VZD atrodas visā Latvijas teritorijā, irējot telpas 24 adresēs. To ir daudz, infrastruktūra ir decentralizēta, kas rada neefektīvu darba organizāciju, telpas apsaimniekojot, tāpat arī ne visās nomātās telpas atbilst VZD prasībām. Tas nozīmē, ka ir nepieciešams tās pārskatīt un izvērtēt to atbilstību mūsu darba specifikai,

veicot nepieciešamos uzlabojumus, lai ilgtermiņā panāktu līdzekļu ietaupījumu un darba efektivitātes uzlabojumus.

Mēs saprotam, ka attālinātais darbs ir jaunā realitāte, kas nepazudīs. Tādēļ arī darbavietu aprīkojums, pieejamība un atrašanās vieta ir jāplāno tā, lai ņemtu vērā šo aspektu. Arī pieaugošās energoresursu cenas, mudina meklēt iespējas, kā optimizēt nomāto telpu kopplatību, lai iespēju robežās samazinātu telpu uzturēšanas izdevumus. VZD plāno mērķtiecīgi virzīties uz aktivitātēm balstīta vieda biroja konceptu, kas optimāli samazinās nomāto telpu kopplatību un būtiski mainīs savstarpējās komunikācijas iespējas. Nākotnes birojs būs balstīts aktivitātēs, kas atbalstīs VZD darbības mērķus, būs pielāgots konkrēta cilvēka un konkrētas personības vajadzībām. Papildus strādāsim pie arhīva glabātuvju skaita samazinājuma, lai izlīdzinātu darbinieku slodzes un efektīvi izmantotu tehniskos resursus.

Covid-19 pandēmija skaidri parādīja, ka klienti vēlas un ir gatavi saņemt pakalpojumus attālināti, tikai tie ir jāpielāgo klientu vajadzībām un mūsdienu prasībām. 2015.gadā VZD saņēma Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas balvu "Platīna pele 2015" par mobilo lietotni Kadastrs.lv – "Kadastrs Tavā kabatā", jo bija izveidots inovatīvs un moderns rīks klientiem. Kopš tā laika mobilā aplikācija ir novecojusi, jo netika ieguldīts tās attīstībā. Tāpat arī pēdējie būtiskie ieguldījumi NĪVK IS bija tālajā 2012.gadā. Kopš tā laika sistēma ir tikusi lietota un pielāgota tikai tik daudz, lai tā atbilstu normatīvā regulējuma prasībām. Finansējums, lai nodrošinātu VZD IS pilnvērtīgu uzturēšanu un atjaunošanu, bija nepietiekams, tādēļ VZD efektivitātes celšanai un valsts ieguldīto resursu ietaupījuma veicināšanai ilgtermiņā, ir nepieciešama uzturēto IS modernizācija. Daļu no VZD IS plānojam modernizēt ERAF programmas projekta "Kadastra informācijas sistēmas modernizācija un datu pakalpojumu attīstība" ietvaros.

MĒRĶGRUPAS

Viens no galvenajiem aspektiem, kas ņemts vērā, veidojot Stratēģiju, ir mērķgrupas jeb ieinteresēto pušu viedoklis.

VZD mērķgrupas:

- ♦ VZD nodarbinātie;
- ♦ Nekustamā īpašuma īpašnieki;
- ♦ Nekustamā īpašuma nomnieki, lietotāji, valdītāji;
- ♦ Valsts un pašvaldību institūcijas;
- ♦ Sabiedrība (iedzīvotāji, žurnālisti);
- ♦ Profesionāļi (nozares organizācijas un citas nevalstiskās organizācijas, augstākās izglītības iestādes, ārvalstu organizācijas u.c.).

Stratēģijas izstrādes procesā tika izziņāts profesionālo nozares organizāciju, kā arī valsts un pašvaldību institūciju viedokļi trīs diskusiju ciklā. To ietvaros tika noskaidrots viedoklis par trīs Stratēģijā izvirzītajām prioritātēm: 1) Vieda datu un procesu pārvaldība; 2) Ikvienam ērti, saprotami un uz sabiedrības interesēm vērsti pakalpojumi; 3) Uz risinājumu vērsts sadarbības partneris. Diskusiju ietvaros tika noskaidrotas atbildes uz šādiem jautājumiem:

- ♦ kādas ir gaidas attiecībā uz konkrētās prioritātes attīstību;
- ♦ kādi ir esošie traucēkļi, ar ko saskaras sadarbības partneri;
- ♦ kādi ir ieteikumi vēlamajiem risinājumiem.

Īpaša uzmanība Stratēģijas izstrādes procesā tika vērsta uz klientu vajadzībām, analizējot, kas līdzšinējā sadarbībā VZD darbības jomās ir uzlabojams un pilnveidojams. Stratēģijas izstrādē tika izmantoti 2021.gadā veikto VZD klientu un Mērnieku uzņēmumu aptauju rezultāti.

VZD klienti ir fiziskas un juridiskas personas, kas pieprasa un saņem VZD pakalpojumus visās VZD darbības jomās. Klientus var iedalīt vairākās apakšgrupās:

- ♦ valsts iestādes un valsts kapitālsabiedrības;
- ♦ pašvaldības;
- ♦ profesionāļi (mērnieki, nekustamā īpašuma attīstītāji, nekustamā īpašuma vērtētāji, būvnieki u.c.);
- ♦ nekustamā īpašuma īpašnieki, nomnieki, lietotāji un valdītāji.

Katra no šīm mērķa grupām izmanto atšķirīgus pakalpojumus, tāpēc informācijas nodošanas kanāli un sadarbības formas ir atšķirīgas, tomēr vienojošās grupas intereses – saņemt pakalpojumus ātri un ērti, pieeja konsultācijām un nepieciešamajai informācijai, iestādes elastība, piemērojot prasības klienta individuālajai situācijai.

Visaugstākā ietekme uz Stratēģijā nosprausto mērķu sasniegšanu ir tieši VZD nodarbinātajiem. Stratēģijas izstrādes procesā tika organizēts astoņu diskusiju cikls ar nodarbinātajiem, lai izziņātu viņu viedokli par Stratēģijā izvirzītajām prioritātēm: 1) Vieda datu un procesu pārvaldība; 2) Ikvienam ērti, saprotami un uz sabiedrības interesēm vērsti pakalpojumi; 3) Uz risinājumu vērsts sadarbības partneris; 4) Motivējoša un iesaistoša darba vide - vieta, kur izaugt par ekspertu. Diskusiju ietvaros tika diskutēts par VZD vērtībām, kā arī noskaidrots viedoklis par Stratēģijā izvirzītajām prioritātēm, saņemot atbildes uz šādiem jautājumiem:

- ♦ ko mums jāpārtrauc darīt;
- ♦ ko mums jāturpina darīt;
- ♦ ko mums jāsāk darīt.

Nodarbināto viedoklis par VZD vērtībām tika izziņāts padziļināti – pēc kopējām diskusijām, kuru ietvaros tika izveidots garais saraksts ar visām apkopotajām vērtībām, ar aptaujas palīdzību tika izziņātas tās četras vērtības, kuras nodarbinātie izvirzīja, kā galvenās VZD vērtības.

POLITIKAS MĒRĶI

VZD saistošie politikas nozaru mērķi, kas ņemti vērā Stratēģijas izstrādē, iekļauti šādos galvenajos politikas plānošanas dokumentos:

LATVIJAS ILGTSPĒJĪGAS ATTĪSTĪBAS STRATĒGIJA LĪDZ 2030.GADAM

Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģija līdz 2030.gadam ir hierarhiski augstākais ilgtermiņa attīstības plānošanas dokuments Latvijā, kas nosaka valsts ilgtermiņa attīstības prioritātes un telpiskās attīstības perspektīvu. Stratēģija vērsta uz prioritātes "Inovātīva pārvaldība un sabiedrības līdzdalība" attīstības virzienu īstenošanu, kam kā virsmērķis ir izveidot publisko pārvaldību, kas ir efektīva, spēj ne tikai ātri reaģēt uz pārmaiņām, bet arī paredzēt un virzīt tās, radot sabiedrībai nozīmīgus un nākotnē nepieciešamus pakalpojumus, un kurā aktīvi līdzdarbojas lielākā daļa Latvijas sabiedrības.

LATVIJAS NACIONĀLAIS ATTĪSTĪBAS PLĀNS 2021. – 2027.GADAM

Latvijas nacionālais attīstības plāns 2021. – 2027. gadam ir galvenais valsts vidēja termiņa attīstības plānošanas dokuments Latvijā (īstenošana no 2021. gada). Tā ietvars nosaka sešas prioritātes, kurās sagrupēti astoņpadsmit rīcības virzieni. Stratēģijā iekļautie mērķi ir vērsti uz prioritātes "Zināšanas un prasmes personības un valsts izaugsmei" rīcības virzienu "Zinātne sabiedrības attīstībai, tautsaimniecības izaugsmei un drošībai", kam uzdevums nr.144 "Publiskajā sektorā radīto zināšanu pārnese Latvijas mazajiem uzņēmumiem, sociālajiem uzņēmumiem, sabiedriskajām organizācijām un radošajām industrijām, tai skaitā veicinot atvērto datubāžu pieejamību un izmantošanu."

LATVIJAS PIEKTAIS NACIONĀLAIS ATVĒRTĀS PĀRVALDĪBAS RĪCĪBAS PLĀNS 2022.–2025. GADAM

Latvijas piektais nacionālais atvērtās pārvaldības rīcības plāns 2022.–2025. gadam ir starpnozaru politikas plānošanas dokuments, kura izstrādi nosaka Latvijas dalība Atvērtās pārvaldības partnerībā. Tas izstrādāts, lai veicinātu valsts un pašvaldību institūciju atklātību un atbildību sabiedrības priekšā, kā arī sabiedrības līdzdalību. Stratēģijā saistošs ir plāna 2.rīcības virziens: Valsts institūciju darba sabiedrības interesēs atklātība un caurskatāmība. Valsts iestāžu dati un radītā informācija var tikt izmantota jaunu produktu un pētījumu attīstībai. Ik dienas pieaug publicēto atvērto datu kopu skaits. Nākotnē svarīga ir esošo rīku un datu popularizēšana, lai veicinātu to izmantošanu. Tas nozīmē, ka ir jāskaidro, kāda informācija atrodama datubāzēs, datu publicēšanas sistēmās, informācijas nodošanas risinājumos, tai skaitā VZD datu publicēšanas un e-pakalpojumu portālā www.kadastrs.lv.

DIGITĀLĀS TRANSFORMĀCIJAS PAMATNOSTĀDNES 2021.-2027. GADAM

Digitālās transformācijas pamatnostādnes 2021.-2027.gadam nosaka vienotu valsts pārvaldes, tautsaimniecības un sabiedrības digitālās attīstības politiku, nodrošinot iespēju apgūt nepieciešamās prasmes katram iedzīvotājam jebkurā dzīves posmā atbilstoši vajadzībai digitālās transformācijas sniegto iespēju izmantošanai, savukārt valsts pārvaldē nodrošinās pāreju no iestāžu un valsts 10 digitalizācijas risinājumiem uz atvērtu ekosistēmu izveidi. Īstenojot Stratēģiju, VZD saistoši uzstādītie mērķi trīs pamatnostādņu rīcības virzienos - „Digitālās prasmes un izglītība”, „Digitālā drošība un uzticamība” un

„Tautsaimniecības (t.sk. valsts pārvaldes) digitālā transformācija”.

Rīcības virzienā "Digitālās prasmes un izglītība" ietvaros saistošs ir viens apakšvirziens: 4.1.3 Pakalpojumu un sistēmu veidošana. VZD Digitālās transformācijas apstākļos pieaug tehnoloģiju nozīme VZD funkciju īstenošanā tāpēc, mainās prasības arī nodarbināto digitālajām prasmēm. No digitālo prasmju kvalitātes ir atkarīgas nodarbinātā iespējas profesionāli pilnveidoties, augstā kvalitātē veikt savus darba pienākumus, kā arī piedalīties stratēģijas mērķu sasniegšanā.

Rīcības virziena "Tautsaimniecības (t.sk. valsts pārvaldes) digitālā transformācija" mērķis ir panākt strauju progresu Latvijas tautsaimniecības

digitalizācijā, tai skaitā atverot valsts pārvaldes rīcībā esošos datus un digitālo pakalpojumu platformas arī komerciāliem pielietojumiem. Stratēģijas ietvaros VZD saistoši trīs šī rīcības virziena apakšvirzieni: 4.4.1 Pakalpojumu platformas; 4.4.2 Datu pārvaldība, atvēršana un analīze; 4.4.9 Moderna un atvērta valsts pārvalde.



STRATĒGISKĀ DAĻA

MISIJA

**Stratēģiskais partneris viedai
Latvijas teritorijas pārvaldībai**

VĪZIJA

Vienkārši par zemi un būvēm

PRIORITĀRIE VIRZIENI



Vieda datu un procesu pārvaldība



**Ikvienam ērti, saprotami un uz
sabiedrības interesēm vērsti pakalpojumi**



Uz risinājumu vērsts sadarbības partneris



**Motivējoša un iesaistoša darba vide -
vieta, kur izaugt par ekspertu**

VĒRTĪBAS

PROFESIONALITĀTE

Zināšanās un prasmēs balstītas pieejas iestādes mērķu sasniegšanai.

SADARBĪBA

Mēs esam komanda, kas iedrošina un apvieno spēkus, lai sasniegtu vairāk. Augstu vērtējam mūsu attiecības ar klientiem un sadarbības partneriem, kas balstītas savstarpējā uzticībā, solījumu pildīšanā un atklātībā vienam pret otru.

ATBILDĪBA

Rūpes par pieņemto lēmumu tiesiskumu un pamatotību, augsta atbildība pret cilvēkiem, darbu un dabu.

ATTĪSTĪBA

Rīcība, kas vērsta ar skatu nākotnē. Esam atvērti jauniem risinājumiem, jaunām tehnoloģijām un rīkiem.

1. PRIORITĀTE

VIEDA DATU UN PROCESU PĀRVALDĪBA

VZD vairāku gadu desmitu laikā ir uzkrājis ievērojamu daudzumu datu par nekustamā īpašuma objektiem, to raksturojošiem, identificējošiem un vērtību ietekmējošiem rādītājiem. IS uzkrātie dati ir mūsu bagātība un vienlaikus arī atbildība par to aktualitāti un kvalitāti. Lai VZD klientiem sniegtu kvalitatīvus pakalpojumus – vērtīgu informāciju, nepieciešams pārskatīt datu ieguves metodes un avotus, to apstrādes un reģistrācijas procesus, kā arī reģistrējamo un uzturamo datu apjomu. Veicot šāda veida datu revīziju, spēsim pilnveidot uzkrāto datu kvalitāti un procesus, to ieguvei, apstrādei un reģistrācijai.

Mērķa īstenošanai Stratēģijas periodā VZD redz nepieciešamību realizēt vairākas iniciatīvas:

- ♦ ZKU procesu pārveide, ar mērķi samazināt iesniedzamo dokumentu apripi, bet datu reģistrācijā maksimāli izmantot datu apmaiņas iespējas;
- ♦ BKU procesu pārveide, izvērtējot iespējas to izpildē daļēji izmantot profesionāļu sagatavotos tehniskos dokumentus (projektu dokumentāciju);
- ♦ moderno tehnoloģiju izmantošana VZD uzturēto datu aktualitātes nodrošināšanai, ar mērķi panākt automatizētu aktuālu datu identificēšanu un iekļaušanu VZD uzturētajās IS.

VZD efektivitātes celšanai un valsts ieguldīto resursu ietaupījuma veicināšanai ilgtermiņā, ir nepieciešama uzturēto IS modernizācija, ko plānojam realizēt ERAF programmas projekta "Kadastra informācijas sistēmas modernizācija un datu pakalpojumu attīstība" ietvaros.

Viedas datu izmantošanas ietvaros ir nepieciešams nodrošināt, ka VZD IS ir savstarpēji integrētas, kas novērstu datu dublēšanu vairākās IS, kā arī veicinātu datu aktualitāti un sniegtu pakalpojumu kvalitāti. Tāpat, pamatojoties uz jau gūtu pozitīvu pieredzi, VZD ir jārealizē iespējas nodrošināt vairāk kompleksu pakalpojumu, kas tiek īstenoti iestādēm savstarpēji sadarbojoties, mazinot mūsu klientiem administratīvo slogu un patērēto laiku.

Īstenojot šos pasākumus VZD spēs nodrošināt, ka nekustamā īpašuma objektiem tiks noteiktas atbilstošas un aktuālas kadastrālās vērtības, jo šī informācija tiešā veidā ir atkarīga no datu aktualitātes. Savukārt iedzīvotāju samaksātais nekustamā īpašuma nodoklis būs taisnīgs un atbilstošs objekta patiesajam stāvoklim apvidū. Tas veicinās sabiedrības pozitīvāku attieksmi pret VZD sniegtajiem pakalpojumiem un VZD tēlu kopumā. Turklāt visi šie pasākumi kopumā ļaus realizēt viedu datu un procesu pārvaldību VZD.

1. stratēģiskais mērķis: VIENKĀRŠĀKI PROCESI

Iniciatīvas:

- 1.1. Veikt ZKU procesa pārveidi, pārejot no dokumentu aprites uz datu apripi.
- 1.2. Veikt BKU procesa pārveidi, vienkāršojot un paātrinot BKU pakalpojumu izpildi.
- 1.3. Arhīva procesu pilnveidošana, lai būtiski paātrinātu arhīva digitalizāciju un samazinātu pārējo procesu norises gaitu atkarību no tā, kā arī datu izsniegšanas no VZD arhīva dokumentiem procesa pārskatīšana.
- 1.4. Pēc VZD uzturēto IS datu atvēršanas pārskatīt datu izsniegšanas procesus.

2.stratēģiskais mērķis: **MĒRĶTIECĪGA RĪCĪBA VZD UZTURĒTO INFORMĀCIJAS SISTĒMU DATU PILNVEIDOŠANĀ, PADAROT TOS AKTUĀLUS UN TICAMUS**

Iniciatīvas:

- 2.1. Ārējo datu avotu izmantošana VZD uzturēto datu pievienotās vērtības celšanai (piemēram, LIDAR - dati, kas iegūti ar aerolāzerskenēšanu).
- 2.2. Ieviest lietotājiem ērtu paziņošanas sistēmu, lai sekmētu sabiedrības iesaisti datu uzlabošanā.
- 2.3. Mērķtiecīgi strādāt pie ATIS datu pilnīguma.
- 2.4. Apzināt klientu vajadzības attiecībā uz adresāciju un izvērtēt adrešu piešķiršanas nepieciešamību telpām un izvērtēt iespēju tās telpiski identificēt.
- 2.5. Turpināt ieviest datu pirmavota principu:
 - 2.5.1. Pilnveidot datu pārvaldību, pievēršot uzmanību datu aktualitātei un kvalitātei;
 - 2.5.2. Uzglabāt datus VZD IS tikai no pirmavota, lai pilnveidotu datu integritāti VZD uzturētajās IS (piemēram, ATIS/NĪVK IS datu šķelšana, reģistrēšana).

3.stratēģiskais mērķis: **IEDZĪVINĀT NEKUSTAMĀ ĪPAŠUMA VALSTS KADASTRA LIKUMĀ NOTEIKTOS KADASTRĀLĀS VĒRTĒŠANAS MĒRĶUS UN PRINCIPUS**

Iniciatīvas:

- 3.1. Izstrādāt sabiedrībai viegli izmantojamus rīkus un instrumentus, lai veicinātu sabiedrības izpratni par kadastrālo vērtēšanu.
- 3.2. Nodrošināt caurspīdīgu un saprotamu kadastrālās vērtēšanas procesu un objektīvu, aktuālu un taisnīgu kadastrālo vērtību noteikšanu.

4.stratēģiskais mērķis: **VZD UZTURĒTO IS MODERNIZĀCIJA**

Iniciatīvas:

- 4.1. Īstenot NĪVK IS modernizācijas projektu, fokusējoties uz procesu un datu viedu vadību.
- 4.2. Pārveidot digitālo datu arhīvu, lai uzlabotu tā pieejamību un veiktspēju.

SNIEGUMA RĀDĪTĀJI 1.PRIORITĀTEI: VIEDA DATU UN PROCESU PĀRVALDĪBA

PROGRESA RĀDĪTĀJS	BĀZES VĒRTĪBA	MĒRĶA VĒRTĪBA				
		2022	2023	2024	2025	2026
1. Uzlabojusies VZD sniegto pakalpojumu izpilde. BKU pakalpojuma izpildes laiks, kalendārās dienas. ¹	2021 = 35	32	30	25	20	20
2. Pilnveidots VZD uzturēto būvju pamatdatu iegūšanas process. Izmantojot tālzipētes (t.sk. LIDAR) un datu šķelšanas metodes, sakārtotas apvidū apbūvētas zemes vienības, kurām NĪVK IS nav reģistrēta neviena būve, sakārtoto zemes vienību skaits.	x	500	1000	2000	3000	4000
3. Palielinājies VZD Digitālās dokumentu krātuves uzpildījums. Arhīva dokumentu digitalizācija, digitalizēto dokumentu pieaugums procentos salīdzinājumā pret iepriekšējo gadu.	2021 = 534 718	3	5	7	10	12

¹ BKU ēkai ar kopējo būvtilpumu līdz 5000 m³ ar datu reģistrāciju vai aktualizāciju NĪVK IS izpildes termiņš 2021.gadā noteikts 25 darbdienu atbilstoši MK noteikumu Nr.48 "Būvju kadastrālās uzmērīšanas noteikumi" 92.punktam un MK noteikumu Nr.263 "Kadastra objekta reģistrācijas un kadastra datu aktualizācijas noteikumu" 7.punktam.

2. PRIORITĀTE

IKVIENAM ĒRTI, SAPROTAMI UN UZ SABIEDRĪBAS INTERESĒM VĒRSTI PAKALPOJUMI

VZD ir viens no lielākajiem valsts pakalpojumu sniedzējiem, mūsu pakalpojumu grozā ir 74 pakalpojumi. Mūsu klienti ir gan nekustamā īpašuma īpašnieki, gan profesionāļi, kas savā darba ikdienā ir saistīti ar nekustamo īpašumu būvēšanu, apsaimniekošanu vai realizēšanu, tāpat arī valsts un pašvaldību iestādes, kā arī jebkurš interesents par Latvijā reģistrētajām būvējam vai zemi. Katram no viņiem ir savas vajadzības un vēlmes, katram ir sava situācija, kad viņš vērsas VZD pēc konsultācijas vai pakalpojuma. Lai saviem klientiem sniegtu vislabāko pieredzi saskarē ar VZD, mums svarīgi izziņāt, paredzēt un papildīt klienta vajadzības un gaidas. Tādējādi mums jāturpina attīstīt mūsu pakalpojumus un pilnveidot mūsu apkalpošanas kultūru, klientam piedāvājot izvēlēties ērtāko kanālu pakalpojuma saņemšanai – elektroniskos vai klātienē apkalpošanas kanālus un pašapkalpošanās iespējas digitālajā vidē.

Mēs apzināmies, ka arvien attīstot digitālo rīku izmantošanu, pieaugs arī klientu pieprasījums pēc attālinātām konsultācijām un elektroniski sniegtiem pakalpojumiem, tāpēc mēs radīsim risinājumu pakalpojumu saņemšanai, balstoties uz klienta dzīves situācijām un ievērojot četrus pamatprincipus:

- ♦ Piekļuve - klātienē pakalpojumu papildināšana ar digitāliem pakalpojumiem;
- ♦ Personalizēšana - pakalpojumu pielāgošana klientu interesēm un vajadzībām;
- ♦ Ātrums - pakalpojuma izpildei paredzētā laika samazināšana;
- ♦ Mijiedarbība - klientu iesaistīšana pakalpojumu veidošanā, t.sk. atgriezeniskās saites nodrošināšana.

Koncentrēšanās uz klientu dzīves situācijām un starpiestāžu sadarbību nodrošinās klientiem ērtu, ātru un kvalitatīvu pakalpojumu saņemšanu.

Ir jāturpina strādāt pie esošā VZD datu publicēšanas un e-pakalpojumu portāla www.kadastrs.lv transformācijas, pārveidojot to par modernu digitālu klientu apkalpošanas centru, kas, izmantojot mākslīgā intelekta rīkus, nodrošinās pilnīgu klientu pašapkalpošanos, sākot ar pakalpojuma pieteikšanu, tajā skaitā nodrošinot preventīvu iesniedzamās informācijas pārbaudi, un beidzot ar pakalpojuma rezultāta

saņemšanu digitālā vidē, veicinot pakalpojumu pieejamību ikvienam iedzīvotājam, neatkarīgi no dzīvesvietas, un sekmējot jaunu digitālo paradumu veidošanu.

Tāpat ir jāveido jauni digitāli pakalpojumi, arī ģeoprojektu pakalpojumi, izmantojot 4D iespējas ģeotelpisko datu attēlošanā. Risinājuma arhitektūra tiks veidota modulāra un sadarbspējīga, izmantojot konteinerus un mikroservisus, programmējamas saskarnes (API), sistēmu un servisu koplietošanu, iegultās kompetences u.c. risinājumus, kas uzlabos risinājumu izmantošanas pieredzi.

VZD ir par valsts pārvaldes atvērtību un caurskatāmību – 2022.gada sākumā tika uzsākta VZD uzturēto datu publicēšana atvērto datu veidā – gan teksta datu kopas, gan ģeotelpisko datu kopas. Arī turpmāk sekosim līdzībai sabiedrības vajadzībām un turpināsim izvērtēt iespējas šīs kopas papildināt ar jaunām atvērto datu kopām, sekmējot jaunu inovatīvu produktu un pakalpojumu rašanos. Datu atvērtība rosinās sabiedrības uzticēšanos VZD uzturētajiem datiem, kā arī sniegs būtisku pievienotību privātajam sektoram to darbības pilnveidē. Turklāt atvērto datu kopu nepastarpināta analīze un izpēte veicinās arī VZD uzturēto datu aktualitāti.

Mobilā lietotne kadastrs.lv ir plaši izmantota un iecienīta starp dažādu jomu lietotājiem – gan ikdienas lietošanā iedzīvotājiem, sēņojot, piedaloties medībās u.tml., gan dažādu profesionālo jomu pārstāvjiem, piemēram, mērniekiem, mežu izstrādātājiem, nekustamo īpašumu attīstītājiem u.c. Tomēr esošais risinājums ir novecojis un neatbalsta visas mūsdienu lietotāja prasības. Attīstot lietotni, nodrošināsim publisko kadastra, adrešu, augstas detalizācijas informācijas un fona karšu pārlūkošanu neatkarīgi no lietotāja atrašanās vietas un mobilo datu pieejamības, tajā skaitā nodrošinot lietotāja atrašanās vietas noteikšanu un teksta datu par kadastra objekta attēlošanu. Tāpat lietotne nodrošinās kadastra objekta meklēšanu pēc adreses vai kadastra apzīmējuma, piedāvājot navigāciju uz objektu populārākajās navigācijas lietotnēs – *Waze*, *Google Maps* u.c.

1.stratēģiskais mērķis: KADASTRS TAVĀ KABATĀ! PRIMĀRI DIGITĀLI UN KLIENTAM VIEGLI SAPROTAMI PAKALPOJUMI

Iniciatīvas:

- 1.1. Fokusējoties uz klientu vajadzībām, pārskatīt un samazināt pakalpojumu skaitu, vienkāršot pakalpojumus.
- 1.2. Izveidot digitālo klientu centru – klientu (t.sk. mērnieku) pašapkalpošanās platformu.
- 1.3. Izveidot un iedzīvināt atvērto datu produktus, veicinot datu izmantošanu, palielinot iedzīvotāju iespējas izmantot un veidot datus balstītus risinājumus.
- 1.4. Mobilās lietotnes attīstība, nodrošinot ērtu kadastra datu pieejamību neatkarīgi no atrašanās vietas.

2.stratēģiskais mērķis: KLIENTS IR VĒRTĪBA! JĒGPILNAS UN VĒRTĪGAS KONSULTĀCIJAS KLIENTAM

Iniciatīvas:

- 2.1. Pazīsti savu klientu! Veikt klientu analīzi un pieredzes kartējumu, attīstīt daudzkanālu pieeju klientu apkalpošanā.
- 2.2. Klientu vajadzībām atbilstoša pakalpojuma sniegšana.
- 2.3. Izveidot konsultāciju centru, attīstot primāri attālinātu personalizētu konsultāciju sniegšanu.

SNIEGUMA RĀDĪTĀJI 2.PRIORITĀTEI: IKVIENAM ĒRTI, SAPROTAMI UN UZ SABIEDRĪBAS INTERESĒM VĒRSTI PAKALPOJUMI

PROGRESA RĀDĪTĀJS	BĀZES VĒRTĪBA	MĒRĶA VĒRTĪBA				
		2022	2023	2024	2025	2026
Elektroniski pieteikto pakalpojumu īpatsvars ³	2021=88%	80%	85%	90%	95%	95%
Palielinājusies Dienesta e-pārvaldes efektivitāte (E-Indekss punkti, maks 100) ⁴	2021= 65	68	70	72	75	77
Publicētas atvērto datu kopas	2021=15	23	24	25	26	27
Dienesta klientu apkalpošanas un pakalpojumu sniegšanas vērtējums (max 5 punkti) atbilstoši Valsts Kancelejas pētījumam ⁵	2020 = 3.84	3.9	4.0	4.1	4.2	4.3
Kopējais klientu apmierinātības līmenis atbilstoši Dienesta pasūtītam pētījumam (max 10 punkti) ⁶	2021 – nav rādītājs	x	7.5	X	7.8	X

³ Izņemot zemes kadastrālās uzmērīšanas pakalpojumus

⁴ Integrēts Publisko pakalpojumu sniegšanas un galalietotāju vajadzību monitorings. Valsts iestāžu vērtējums un valsts iestāžu e-indeks. Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas pasūtīts pētījums.

⁵ "Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?" [Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2021 | Pētījumu un publikāciju datu bāze \(mk.gov.lv\)](#)

⁶ [Dienesta klientu apmierinātības mērījums](#) tiek veikts 1x2 gados

3.PRIORITĀTE

UZ RISINĀJUMU VĒRSTS

SADARBĪBAS PARTNERIS

VZD vērtība ir zinoši un atbildīgi partneri, ar kuriem kopā veicināt viedu Latvijas teritorijas pārvaldību.

IKT strauji attīstās visā pasaulē, līdz ar to sabiedrība vēlas saņemt arvien precīzāku, mērķtiecīgāku un personiskāku informāciju caur piemērotākajiem komunikācijas kanāliem. Savukārt, datu devēji un datu pieprasītāji vēlas, lai tiktu izmantotas jaunākās tehnoloģijas, tiktu samazināts administratīvais slogs un manuālais darbs.

Veiksmīgai partnerībai mums ir būtiska IKT ilgtspējīga attīstība, jaunu inovāciju ieviešana

pakalpojumos un procesos, klientorientēta komunikācija ar sadarbības partneriem, datu devējiem, politikas plānotājiem un īstenotājiem, kā arī uz rezultātu balstīta sadarbība ar profesionāļu organizācijām. Tādēļ, lai stiprinātu ilgtspējīgas attīstības principu un veicinātu sabiedrības vajadzību apmierināšanu, mēs pievērsīsim īpašu uzmanību savstarpējai sadarbībai ar mūsu partneriem, paplašinot un pilnveidojot to. Mūsu mērķis ir kļūt partneriem par sabiedroto jautājumu risināšanā un palīgu lēmumu pieņemšanā!

1.stratēģiskais mērķis: **SADARBĪBA KĀ ATSLĒGA PANĀKUMIEM**

Iniciatīvas:

1.1. Cieša sadarbība ar profesionāļu organizācijām ir panākumu atslēga nozares attīstībai. Partneri tiek iesaistīti nozares jauninājumu un izaicinājumu definēšanas, risinājumu meklēšanas fāzē, kopīgi strādājot pie pārmaiņām visos posmos.

1.2. Īstenot proaktīvu publisko komunikāciju, izglītojot sabiedrību par VZD jomas jautājumiem, kopā ar iesaistītajiem profesionāļiem un mācību spēkiem popularizēt nozari.

1.3. Izvērst korporatīvo klientu centru, stiprinot spēju iesaistīties un atbalstīt Latvijas attīstībai nozīmīgus infrastruktūras projektus.

2.stratēģiskais mērķis: **INOVĀCIJAS - IZŠĶIROŠS VIRZĪTĀJSPĒKS ATTĪSTĪBAI**

Iniciatīvas:

2.1. Turpināt pētīt un analizēt LIDAR datu apstrādi ar mākslīgā intelekta paņēmieniem, lai uzlabotu datus NĪVK IS.

2.2. Ciešā sadarbībā ar augstskolām, zinātniekiem un studentiem atbalstīt jaunu tehnoloģiju radīšanu un to izmantošanu VZD darbībā (promocijas darbi, vieslekcijas, tēmu krātuve, datu analīze kopstrādes laboratorijās, tehnoloģiju maratoni).

2.3. Līdzdarboties partneru produktu radīšanā, lai veicinātu jēgpilnu VZD datu izmantošanu.

SNIEGUMA RĀDĪTĀJI 3.PRIORITĀTEI: UZ RISINĀJUMU VĒRSTS SADARBĪBAS PARTNERIS

PROGRESA RĀDĪTĀJS	BĀZES VĒRTĪBA	MĒRĶA VĒRTĪBA				
		2022	2023	2024	2025	2026
Konsultatīvo padomju/ darba grupu un profesionālu organizāciju veicinātās pārmaiņas vai risinājumi	2021 = 1	2	2	2	2	2
Partneru apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VZD, vidējais vērtējums 10 ballu sistēmā (prognozes VZD pētījuma rezultātiem, ko plānots veikt 2022.gada beigās)	x	7	7,2	7,5	7,8	8
Izvērtēts / ieviests inovatīvs risinājums	2021 = 1/1	5/2	6/3	7/4	8/4	9/5
Sniegts atbalsts partneru projektos	2021 = 4	4	4	4	4	4

4. PRIORITĀTE

MOTIVĒJOŠA UN IESAISTOŠA DARBA VIDE - VIETA, KUR IZAUGT PAR EKSPERTU

Lai sasniegu augstus darba rezultātus, svarīgi ir vairāki faktori – mūsdienīga un motivējoša darba vide, atalgojums, izaugsmes iespējas, atbalstoša un saliedēta komanda, kas palīdz un stiprina viens otru. Ir svarīgi, ka nodarbinātie savā darbavietā jūtas komfortabli un ir motivēti strādāt, pilnveidoties. Tāpēc Stratēģijas ietvaros būtiska uzmanība tiks veltīta tieši šo jomu pilnveidošanai:

- ♦ mūsdienīgs tehniskais aprīkojums, kas ir optimāli pielāgots darba procesu vajadzībām un

atbalsta darbinieku centienus, sekmē augstākas darba kvalitātes un produktivitātes sasniegšanu;

- ♦ mūsdienīgas metodes un rīki, kas veicina darba vides un kultūras uzlabojumus;

- ♦ darba vide, kas palīdz VZD nodarbinātajiem attīstīties, veicina iekšējo komunikāciju un sekmē labbūtību;

- ♦ nodarbināto attīstība un izaugsme, kas atbalsta stratēģisko mērķu sasniegšanu un sekmē dalīšanos ar zināšanām un pēctecību.

1. stratēģiskais mērķis: MŪSDIENĪGA UN MOTIVĒJOŠA DARBA VIDE UN ATLĪDZĪBA

Iniciatīvas:

1.1. Izstrādāt jaunu un mūsdienīgu atlīdzības sistēmu, iekļaujot skaidrus bonusu piešķiršanas nosacījumus.

1.2. Izstrādāt un ieviest VZD darba vietas aprīkojuma standartu, kas ir vērsts uz darba snieguma uzlabošanu.

1.3. Ieviest noslodžu monitoringa sistēmu.

2. stratēģiskais mērķis: VIENOTA, UZ IZAUGSMI VĒRSTA KOMANDA

Iniciatīvas:

2.1. Izstrādāt nodarbināto attīstības sistēmu.

2.2. Rūpēties par nodarbināto izaugsmi un vienmērīgu paaudžu maiņu.

2.3. Īstenot pilotprojektus jaunu metožu un rīku ieviešanā VZD, lai veicinātu mūsdienīgu un iesaistošu darba vidi.

2.4. Iedzīvināt uz vērtībām balstītu iekšējo kultūru.

SNIEGUMA RĀDĪTĀJI 4.PRIORITĀTEI: MOTIVĒJOŠA UN IESAISTOŠA DARBA VIDE - VIETA, KUR IZAUGT PAR EKSPERTU

PROGRESA RĀDĪTĀJS	BĀZES VĒRTĪBA	MĒRĶA VĒRTĪBA				
		2022	2023	2024	2025	2026
VZD nodarbināto darba samaksas dinamika	2021.gada vidējā darba samaksa dienestā uz vienu nodarbināto mēnesī = 1071 EUR	Darba samaksas pieaugums 2% pret bāzes vērtību	Darba samaksas pieaugums 5% pret bāzes vērtību	Darba samaksas pieaugums 9% pret bāzes vērtību	Darba samaksas pieaugums 14% pret bāzes vērtību	Darba samaksas pieaugums 14% pret bāzes vērtību
VZD nodarbināto apmierinātība ar VZD kā darbavietu, vidējais vērtējums 10 ballu sistēmā (pēc VZD veiktās nodarbināto aptaujas rezultātiem)	Nav datu	6.5	X	7	X	7.5
Samazinās nodarbināto Emocionālā klimata indeksa novērtējuma atskaitē (EKI) iekļauto emociju vērtējumu starpību starp esošo un optimālo stāvokļu vērtējumu. (Pēc VZD pasūtītās EKI aptaujas rezultātiem, tajā jāpiedalās >40% nodarbinātajiem)	Novērtējumu starpība visām 10 emocijām nav lielāka par 1.5	X	Novērtējumu starpība visām 10 emocijām nav lielāka par 1.3	X	Novērtējumu starpība visām 10 emocijām nav lielāka par 1	X
Īstenoti inovāciju projekti jaunu metožu un rīku ieviešanā VZD	X	1	2	2	2	2
VZD nodarbinātie atzīst, ka veiktie mācību un attīstības pasākumi ir palīdzējuši uzlabot viņu darba sniegumu, vidējais vērtējums 10 ballu sistēmā (pēc VZD veiktās nodarbināto aptaujas rezultātiem)	X	6	X	7	X	8



MĒRĶA KARTE



Valsts zemes
dienests

DARBĪBAS STRATĒGIJAS MĒRĶA KARTE

2022.-2026.GADAM

MISIJA

**Stratēģiskais partneris
viedai Latvijas teritorijas
pārvaldībai**

VĪZIJA

**Vienkārši par zemi
un būvēm**

VĒRTĪBAS

- **Profesionalitāte**
- **Sadarbība**
- **Atbildība**
- **Attīstība**

PRIORITĀRIE VIRZIENI



Vieda datu un
procesu pārvaldība

Vienkāršāki procesi

Mērķtiecīga rīcība VZD
uzturēto informācijas sistēmu
datu pilnveidošanā, padarot
tos aktuālus un ticamus

Iedzīvināt Nekustamā īpašuma
valsts kadastra likumā noteiktos
kadastrālās vērtēšanas
mērķus un principus

VZD uzturēto IS modernizācija



Ikvienam ērti, saprotami
un uz sabiedrības intere-
sēm vērsti pakalpojumi

Kadastrs Tavā kabatā!
Primāri digitāli un klientam
viegli saprotami pakalpojumi

Klients ir vērtība!
Jēgpilnas un vērtīgas
konsultācijas klientam



Uz risinājumu vērsts
sadarbības partneris

Sadarbība kā atslēga
panākumiem

Inovācijas - izšķirošs
virzītājspēks attīstībai



Motivējoša un iesaistoša
darba vide - vieta, kur
izaugt par ekspertu

Mūsdienīga un motivējoša
darba vide un atlīdzība

Vienota, uz izaugsmi
vērstā komanda